

ALGEMENE VOORWAARDEN

VOOR OFFERTES EN OVEREENKOMSTEN TOT HET LEVEREN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN DOOR

Flowz
Knollendamstraat 123
1013 TM Amsterdam
KvK 34382694

Artikel 1 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en/of op alle overeenkomsten tot het leveren van producten, diensten of advisering.
2. Afwijkende voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk zijn bevestigd door Flowz en slechts voor de overeenkomst waarbij deze afwijkende voorwaarden zijn gemaakt.

Artikel 2 Geldigheidsduur van offertes

De door Flowz gemaakte offertes zijn maximaal dertig dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Flowz is aan de offerte gehouden, indien de opdrachtgever de opdracht schriftelijk en binnen de in de offerte aangegeven termijn heeft bevestigd.

Artikel 3 Totstandkoming van overeenkomsten

1. De overeenkomst tussen Flowz en de opdrachtgever komt tot stand door schriftelijke bevestiging van de offerte door de opdrachtgever, door schriftelijke bevestiging door Flowz aan de opdrachtgever van diens schriftelijke, telefonische of mondelinge opdracht, dan wel doordat Flowz tot uitvoering van een geplaatste opdracht overeenkomstig die opdracht is overgegaan.
2. Aanvullingen en/of afwijkingen van overeenkomsten binden Flowz eerst nadat en voor zover zij zijn geaccepteerd op de wijze als in artikel 1 lid 2 omschreven.

Artikel 4 Overeenkomst en opdracht

1. In de overeenkomst wordt het gebied van de opdracht bepaald door de in de offerte opgenomen omschrijving van producten, diensten of advisering, en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden.
2. De werkzaamheden worden naar beste inzicht en vermogen uitgevoerd. Bij de uitvoering streeft Flowz naar een voor de opdrachtgever bruikbaar resultaat in de zin van een rapport, advies, training, etcetera.
3. De opdracht zal worden uitgevoerd binnen de in de offerte vermelde geschatte termijn. (zie artikel 7 'Leveringstermijn'). Het exact aangeven van de voor het uitvoeren van een opdracht benodigde tijd is niet altijd mogelijk, aangezien de duur kan worden beïnvloed door buiten de macht en invloed van Flowz liggende factoren zoals bijvoorbeeld de kwaliteit van de te verkrijgen informatie en medewerking.
4. Elke uit te voeren opdracht kent een vaste opdrachtgever. Deze opdrachtgever kan zich te allen tijde laten bijstaan door één of meerdere door de opdrachtgever aan te wijzen medewerkers van

Flowz of door Flowz ingehuurde derden.

5. De opdracht is van de zijde van Flowz beëindigd als voldaan is aan levering van het in de overeenkomst geformuleerde resultaat..
6. Na beëindiging van de opdracht als bedoeld in lid 5 hiervoor zal de eindafrekening plaatsvinden.

Artikel 5 Tarieven

1. Tenzij anders vermeld, zijn alle door Flowz in een offerte en/of overeenkomst genoemde tarieven exclusief omzetbelasting, exclusief verblijfskosten en exclusief reiskosten buiten Nederland. Activiteitskosten kunnen onderdeel zijn van een overeenkomst. Deze worden dan apart vermeld.
2. Is in de offerte of overeenkomst een richtprijs opgenomen, dan zal het te betalen bedrag worden bepaald door nacalculatie op grond van de bij Flowz gebruikelijke tarieven en methoden, welke van te voren schriftelijk aan opdrachtgever kenbaar zijn gemaakt.
3. Indien bij de uitvoering van een overeenkomst prijsverhoging optreedt door factoren die buiten de verantwoordelijkheid van Flowz liggen, dan wordt deze prijsverhoging doorberekend. Flowz is verplicht de opdrachtgever zodra mogelijk te informeren over het ontstaan of bestaan van prijsverhogende factoren.
4. Honoraria kunnen geoffreerd worden als uurprijs, dagdeelprijs, dagprijs of lumpsum voor de opdracht.
5. In geval van dagdeelafspraken wordt met een dagdeel bedoeld: een ochtend, middag of avond. Voor werkzaamheden die minder dan 2 uur in beslag nemen wordt in de offerte 0,5 dagdeel opgenomen.
6. Over reis- en verblijfskosten worden bij aanvang van de opdracht afspraken gemaakt.

Artikel 6 Leveringstermijn en annulering

1. Levertijden van producten, diensten of advisering worden, indien een specifieke datum niet mogelijk is, bij benadering vastgesteld.
2. Overschrijding van de leveringstermijn kan nimmer, ook niet na ingebrekestelling, aanspraak geven op schadevergoeding.
3. Annulering door de opdrachtgever kan zonder kosten tot 21 dagen voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Reeds uitgevoerde voorbereidende werkzaamheden worden voor 100% doorberekend aan de opdrachtgever.
4. Bij annulering binnen 21 dagen tot 72 uur wordt 50% van de in de begroting opgenomen kosten en honorarium door de opdrachtgever vergoed.
5. Bij annulering binnen 72 uur wordt 100% van de in de begroting opgenomen kosten en honorarium vergoed.

6. Annuleringskosten voor tickets, accommodatie of locaties zijn altijd volledig voor rekening van de opdrachtgever.
7. Bij annulering door Flowz ten gevolge van ziekte of urgente persoonlijke omstandigheden geldt als uitgangspunt dat de opdracht verschoven wordt naar een later tijdstip. In overleg kan Flowz trachten te zorgen voor een vervangende medewerker die de opdracht op de geplande datum of data uitvoert. Flowz is niet aansprakelijk voor eventuele gedeerde inkomsten/schade bij de opdrachtgever.

Artikel 7 Betalingen

1. Betaling aan Flowz geschiedt bij voorkeur binnen 14 dagen doch uiterlijk binnen 30 dagen na factuurdatum tenzij een andere betalingstermijn is afgesproken. Bij niet of niet tijdig betalen is de opdrachtgever verplicht om de wettelijke rente te betalen over het volledige bedrag inclusief BTW, zonder enige ingebrekestelling.
2. Flowz behoudt zich het recht voor om deel- of interimfacturen in te dienen naar rato van verrichte werkzaamheden. Dit gebeurt in afstemming met de opdrachtgever.
3. In geval een opdrachtgever in gebreke is met de volledige betaling van een gefactureerd bedrag dan heeft het enkele feit van niet tijdig betalen onder meer tot gevolg dat:
 - a. alle ten name van de opdrachtgever openstaande vorderingen onmiddellijk opeisbaar worden;
 - b. Flowz, zonder enige ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst, het recht heeft de uitvoering der overeenkomst op te schorten en/of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden en betaling van een onmiddellijk opeisbare boete te vorderen van het totaal inclusief het genoemde in sub a van dit lid door de opdrachtgever verschuldigde.
4. Flowz heeft het recht alle invorderingskosten op de opdrachtgever te verhalen.
5. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van opdrachtgever zijn de verplichtingen onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 Eigendomsvoorbehoud

Alle door Flowz ontwikkelde materialen of gegeven zaken en producten kunnen nimmer door de opdrachtgever in eigen beheer aan leden van de organisatie van de opdrachtgever dan wel aan derden worden verstrekt dan wel overgedragen, tenzij dit in een afzonderlijke overeenkomst tussen partijen is vastgelegd.

Artikel 9 Gebruiksrecht en publicatie

1. Opdrachtgever heeft een exclusief recht om resultaten, zoals deze zijn vervat in door Flowz uitgebrachte schriftelijke rapporten, notities, handleidingen en artikelen, aan te wenden voor intern gebruik. Extern gebruik moet vooraf worden afgestemd met Flowz.

Artikel 10 Geheimhouding

Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van alle informatie die zij van elkaar ontvangen, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Flowz is slechts aansprakelijk voor directe schade. Aansprakelijkheid van Flowz of individuele medewerkers van Flowz voor gevolgschade, vermogensschade of andere indirecte schade is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 - a. De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Flowz aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan Flowz toegerekend kunnen worden;
 - c. Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
3. Voor schade als gevolg van wanprestatie in de uitvoering van de opdracht is Flowz aansprakelijk tot maximaal het bedrag dat voor de uitvoering van de opdracht is overeengekomen. In geen geval zal een schadevergoeding meer bedragen dan EUR 15.000,-.
4. Flowz is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Flowz is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Indien opdrachtgever aan Flowz informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 12 Klachten en toepasselijkheid van geschillen

1. Klachten over diensten en producten van Flowz dienen zo spoedig mogelijk na ontvangst der producten of de factuur schriftelijk te geschieden, doch in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst. Flowz reageert hierop schriftelijk en binnen 30 dagen.
2. Op iedere overeenkomst tussen Flowz en een opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Artikel 13 Wijziging van de voorwaarden

Flowz is bevoegd wijzigingen in deze voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip. Flowz zal de gewijzigde voorwaarden tijdig aan de opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip is meegedeeld treden wijzigingen in werking zodra een wijziging aan de opdrachtgever is meegedeeld.

Het totaal aantal artikelen van de Algemene Voorwaarden bedraagt 13 (dertien)